



ETICKÝ KODEX REALITNÍHO MAKLÉŘE SPOLEČNOSTI MAX REALITY & FINANCE S.R.O.

Zástupci společnost Max Reality & Finance s.r.o. (dále jen "Společnost") jednají vůči klientům s úctou a ctí kodex slušného chování a odpovědného přístupu při řešení všech typů zakázek. Zástupci Společnosti využívají nabyté zkušenosti a vědomosti ke zlepšení své profesionality a zvyšování kvality poskytovaných služeb.

- Realitní makléř jako osoba zastupující Společnost bude s klienty jednat pouze v souladu s dobrými mravy a dodržovat zásady etického chování. Realitní makléř se bude svým přístupem a svou prací podílet na budování věrohodné Společnosti.
- Realitní makléř bude dodržovat veškeré zákony ČR a všechny související obecně závazné předpisy, aby nezpůsobil žádnou újmu klientovi ani Společnosti.
- Realitní makléř si neustále zvyšuje své profesionální znalosti a dovednosti, aby byl schopen klientům poskytnout maximální možný servis a splnil tak své profesionální poslání, jímž je poskytování plnohodnotných služeb.
- Realitní makléř bude nápomocen (informačně nebo osobně) klientovi při zajišťování dokladů a podkladů souvisejících s předmětnou nemovitostí.
- Veškeré informace získané od klientů, Společnosti a dalších osob, které souvisí se zakázkou klienta nebo zaměřením Společnosti, budou realitním makléřem jednoznačně považovány za důvěrné a bude s nimi dle tohoto statusu nakládáno. Informace nebudou poskytovány třetím osobám bez souhlasu vedení Společnost a klienta. S veškerými osobními údaji klientů a spolupracujících osob bude nakládáno v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).
- Realitní makléř je povinen každou zakázku bezprostředně po jejím získání zaevidovat do evidenčního systému Společnosti, aby byla zakázka plněna v souladu se standardy Společnosti a mohlo být plnění těchto standardů kontrolováno. Klient má právo po vedení Společnosti požadovat ověřující informace, zda byla zakázka realitním makléřem zavedena do systému a zda je plněna dle standardů Společnosti, případně požadovat sjednání nápravy.

- Realitní makléř bude s klientem uzavírat pouze smlouvy Společností schválené pro tu danou konkrétní zakázku. Realitní makléř není oprávněn s klientem uzavírat zástupné, dočasné nebo jiné smlouvy, které by byly uzavírány na jméno realitního makléře nebo jiné osoby, která by nebyla Společností určena k vedení jednání s klientem. Realitní makléř je povinen informovat klienta, že veškeré finanční úhrady v průběhu procesu plnění zakázky budou prováděny pouze bezhotovostním způsobem, a to pouze na bankovní účty specifikované smluvními ujednáními mezi realitní kanceláří a klientem. Realitní makléř není taktéž oprávněn od klientů přijímat žádná finanční plnění související s plněním smluvních ujednání.
- Realitní makléř bude při plnění zakázky klienta postupovat profesionálně, čestně a odpovědně. Realitní makléř nebude při své činnosti používat klamavých nebo podvodných praktik, klientovi bude poskytovat pouze informace pravdivé, nikoliv úmyslně zkreslené, zavádějící, částečné nebo jinak upravené v neprospěch klienta nebo poškozující jméno Společnosti. Realitní makléř nebude klientům nabízet služby nebo výhody nad rámec standardně smluvně poskytovaných služeb, za které by požadoval od klienta plnění nad rámec dohodnuté provize, stejně tak od klienta nepřijme žádnou nabízenou výhodu, která by pro realitního makléře znamenala osobní prospěch finančního nebo nefinančního charakteru. Realitní makléř bude při plnění zakázky postupovat tak, aby byla splněna podmínka maximální vyváženosti zastupování stran jednání a nebyla žádná ze stran jednání jakýmkoliv způsobem oproti jiné straně jednání zvýhodněna.
- Realitní makléř bude v případě potřeby na základě rozhodnutí vedení Společnosti spolupracovat s ostatními realitními makléři nebo dalšími zástupci Společnosti, tak aby byla zakázka plněna ve prospěch klienta bez ohledu na případné snížení finančního profitu realitního makléře.
- Realitní makléř není oprávněn poskytovat sdělovacím nebo jiným informačním médiím žádné informace související se zakázkami klienta ani zakázkami, činnostmi nebo dalšími aktivitami Společnosti. Informace uvedeného a zde případně nspecifikovaného charakteru je oprávněna podávat pouze osoba Společností ustanovená.