



Reklamační řád společnosti Max Reality & Finance s.r.o.

- Společnost Max Reality & Finance s.r.o. (dále jen Společnost) je právnická osoba podnikající na území České republiky v oblasti obchodu s realitami a zprostředkování spotřebitelských úvěrů, Všichni její pracovníci jsou povinni v případě uplatnění reklamace postupovat tak, aby vadný stav byl odstraněn podle tohoto reklamačního řádu.
- Klientem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, které Společnost poskytla realitní služby, případně zprostředkovala spotřebitelský úvěr.
- Shledá-li klient služby poskytované příslušnými pracovníky Společnosti za nedostatečné nebo bude-li mít k provádění obchodního případu výhrady, je oprávněn uplatnit tyto své výhrady (dále jen reklamace) u vedení Společnosti.
- Klient má možnost sepsat se Společností každou reklamaci prostřednictvím kontaktního formuláře uvedeného na webových stránkách www.maxreafin.cz. Pro případ, kdy klient požádá o pomoc s vyplněním formuláře, je pracovník Společnosti povinen vyvinout součinnost s klientem.
- Po obdržení zaslané reklamace potvrdí Společnost přijetí reklamace na klientem uvedenou adresu, nejpozději do tří pracovních dnů.
- Reklamaci vyřídí vedení Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se realitní kancelář s klientem nedohodne jinak.
- Reklamaci může Společnost uznat jako oprávněnou nebo neoprávněnou.
- Na základě zjištění učiněných z došlých reklamací vyvozuje Společnost nápravná opatření a důsledky, stanovuje metody, návody a dává pokyny, aby se mohlo předcházet vzniku případných dalších reklamací.
- Společnost zajišťuje ochranu osobních údajů klientů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).
- Tento reklamační řád je závazný pro všechny pracovníky Společnosti na území České republiky.
- Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 4.3.2021 a může být změněn pouze vedením Společnosti nebo zodpovědnou osobou Společnosti.

V Praze dne 4.3.2021

Max Reality & Finance s.r.o.